

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ «ЦСО №3»

Н.А.Лагунова



**План
работы по улучшению качества оказания услуг
в ГБУ «ЦСО №3»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Ответственное лицо
1. Повышение степени выполнения условий доступности для инвалидов.					
1.1	Оборудование зданий, кабинетов специальными приспособлениями для инвалидов и маломобильных граждан	Улучшение результатов независимой оценки качества	По мере поступления денежных средств	Создание доступной среды для МГН	Директор, заместитель директора
1.2	Совершенствование официального сайта учреждения для слабовидящих	Улучшение результатов независимой оценки качества	Постоянно	Создание информационной среды для инвалидов по зрению	Специалист по социальной работе
2. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг					
2.1	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для инвалидов	Улучшение результатов независимой оценки качества	Февраль	Создание доступной среды для инвалидов	Директор, заместитель директора, заведующие, специалисты по социальной работе.
2.2	Участие в обучающих семинарах по оказанию социальных услуг и повышению качества предоставляемых услуг	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течении года	Повышение качества услуг	Директор, заместитель директора, заведующие, специалисты по социальной работе.
2.3	Обучение специалистов по вопросам охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды.	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течении года	Защита жизни, здоровья получателей социальных услуг	Директор, специалист по охране труда
2.4	Принятие мер по сохранению кадрового потенциала работников	Улучшение результатов независимой оценки качества	Постоянно	Реализация плана мероприятий по повышению кадрового потенциала	Специалист по кадрам
2.5	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров с работниками учреждения).	2021-2025	Постоянно	Заключить дополнительные соглашения к трудовым договорам	Специалист по кадрам
3. Организационные мероприятия					

3.1	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе посредством актуализации на официальном сайте в сети интернет и информационных стендах отделений	Улучшение результатов независимой оценки качества	постоянно	Открытость и доступность информации об учреждении	Специалисты по социальной работе
3.2	Информирование населения о социальных услугах предоставляемых учреждением и деятельности учреждения: а) распространение листовок, буклетов о работе отделений учреждения, б) работа со СМИ, г) обновление информационных стендов.	Улучшение результатов независимой оценки качества	ежемесячно	Открытость и доступность информации об учреждении	Директор, заведующие, специалисты по социальной работе.
3.3	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	Улучшение результатов независимой оценки качества	10 числа каждого месяца	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	Директор, заместитель директора
3.4	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	Улучшение результатов независимой оценки качества	Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	Главный бухгалтер
3.5	Анализ Удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	Улучшение результатов независимой оценки качества	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	Заведующие отделений
3.6	Укрепление материально-технической базы учреждения	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг	Постоянно	Повышать эффективность организации труда социальных работников, специалистов.	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер.
3.7	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом, в том числе по доставке на дом.	Полный охват маломобильных, одиноких граждан пожилого возраста	Постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг	Директор, заместитель директора, заведующие

3.8	Реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения	Определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности учреждения.	Декабрь Декабрь	Повысить эффективность для деятельности учреждения	Директор, заместитель директора
3.9	Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг, внедрение инновационных форм социального обслуживания.	Расширение спектра социальных услуг	Постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг	Директор, заместитель директора, заведующие
3.10	Обновление нормативно-правовой базы		Постоянно	Формирование высокого правового уровня учреждения	Директор, заместитель директора
3.11	Организация внутреннего контроля деятельности отделений.		Ежеквартально	Повышение качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями	Заместитель директора
3.12	Проведение специальной оценки условий труда в учреждении		В течение года	Осуществление контроля за состоянием условий труда на рабочем месте	Специалист по охране труда
3.13	Анализ качества и доступности предоставляемых социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг в учреждении)	Определение результативности деятельности учреждения	Постоянно	Повысить качество и эффективность предоставления социальных услуг	Директор, заместитель директора